

TELE2 INFORMA

Nuovo Servizio TELE2: Dettatura Telegrammi

Da oggi è disponibile il servizio di Dettatura Telegrammi tramite il numero 186 di Poste Italiane.

Per ciascun telegramma inviato utilizzando il numero telefonico 186 è previsto un diritto fisso di 62,4 centesimi, IVA inclusa, oltre al prezzo di listino del telegramma (ad esempio 4,39 euro, IVA inclusa, fino a 20 parole di testo per un telegramma in Italia).

Per maggiori informazioni visita il sito www.posteitaliane.it

Traffico sotto controllo

Dal 1 ottobre 2008 è diventato disponibile il **NUOVO servizio** automatico denominato **"Segnalazione di Traffico Elevato"**, che consente di attivare un allarme al superamento di una determinata soglia di spesa. Il servizio è gratuito e può essere attivato e disattivato con una chiamata al Servizio Clienti 848 99 1022.

È possibile scegliere una delle 3 soglie di spesa disponibili: 50, 100 o 150 euro (IVA incl.). Il servizio diventa attivo in 48 ore circa, un avviso ne segnala l'entrata in funzione.

Da questo momento, se il traffico telefonico e/o ADSL (esclusi gli eventuali costi fissi) supera la soglia prescelta, il giorno lavorativo successivo una chiamata automatica segnala l'allarme. Non si ricevono altri avvisi.

È importante sapere che:

- se in fattura TELE2 è indicato il traffico di più numeri, il livello di spesa viene calcolato sulla somma del traffico variabile di tutti i numeri.
- la "Segnalazione di Traffico Elevato" non determina la sospensione dei servizi Voce e/o ADSL erogati da TELE2, né l'emissione della fattura del traffico generato.

Come richiesto dalla Delibera 418/07, la soglia massima di 150 euro è il triplo della media dei consumi bimestrali dei clienti TELE2.

N. TELEFONICO

xxxxxxxxxx

CODICE DI MIGRAZIONE VOCE

TLxxxxxxxxxM

CODICE DI MIGRAZIONE ADSL

TLxxxxxxxxxxM

Troverai il Codice di Migrazione all'interno della fattura TeleTu nella pagina delle Comunicazioni al Cliente «Tele2 Informa»

Codice di migrazione

Carattere di controllo